

УТВЕРЖДАЮ

Ольга Николаевна Мельникова
 (ф.и.о. руководителя федерального
 органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта
 Российской Федерации,
 или руководителя органа
 местного самоуправления)

Ольга Николаевна Мельникова
 (подпись)

25.01.2023
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАОУ ДО «Дом детского творчества»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проводить мониторинг информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку; Повышение качества и актуализация информации (на информационных стендах, в помещении Учреждения, на официальном сайте)	ежемесячно	методист		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Провести опрос среди участников ВК страницы вопрос информированности о деятельности Учреждения;	В течение года	методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка таблички Брайля (для слепых и слабовидящих граждан)	Июнь-август	директор		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении Учреждения; Провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по вопросу доступности услуг для инвалидов		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Повторно ознакомить коллектив Учреждения с Положением о профессиональной этике; Продолжать работу по созданию положительного имиджа Учреждения.	апрель	директор		

<p>обеспечивающих первичный контакт и информировани е получателя услуги при непосредственн ом обращении в организацию социальной сферы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенны х доброжелательн остью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственн ое оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Повторно ознакомить коллектив Учреждения с Положением о профессиональной этикой</p>	<p>апрель</p>	<p>директор</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенны х доброжелательн остью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Повторно ознакомить коллектив Учреждения с Положением о профессиональной этикой</p>	<p>апрель</p>	<p>директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля</p>	<p>Обновить информацию о</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>методист</p>		

<p>получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>приеме на кружки и секции</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Обновить информацию о приеме на кружки и секции</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>методист</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Обновить информацию о приеме на кружки и секции</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>методист</p>		