

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Аромашевского муниципального района

И.А. Власов

(подпись)

« 21 » апреля 2020 г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ ДО «Дом детского творчества»	Регулярно	Директор Богачков А.Ф., методист Валенцева Т.В., педагог – организатор Пенежина М.С.		До 31.12.2020 г.

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Дома детского творчества в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Дома детского творчества, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор Богачков А.Ф., методист Валенцева Т.В.</p>		<p>До 31.12.2020 г.</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте Дома детского творчества</p>	<p>Регулярно</p>	<p>методист Валенцева Т.В., педагог – организатор Пенежина М.С.</p>		<p>До 31.12.2020 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	<p>Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы Дома детского творчества и повышения уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся.</p> <p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Доме детского творчества, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). (совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.)</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	До 31.12.2020 г.	Директор Богачков А.Ф., методист Валенцева Т.В., педагог – организатор Пенежина М.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа к зданию Дома детского творчества, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. По мере финансирования	По мере финансирова ния	Директор Богачков А.Ф.		

3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими	По мере необходимости, финансирования	Директор Богачков А.Ф.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами	Постоянно	Педагогические работники		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор Богачков А.Ф., все сотрудники МАОУ ДО «Дом детского творчества»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020 г.

Компетентность работников	Составление перспективного Плана - графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих 1 и высшую кв.категории.	В течение года 2020	Директор Богачков А.Ф. Методист Валенцева Т.В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, Участие сотрудников в научных и научно-практических семинарах, конференциях	До 31.12.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Анализ социальной успешности учащихся. 3. Использование для опроса социальные сети Интернет.	В течение года 2020	Директор Богачков А.Ф. Методист Валенцева Т.В. педагог – организатор Пенежина М.С.		
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МАОУ ДО «Дом детского творчества». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор Богачков А.Ф.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2020 г.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор Богачков А.Ф. Методист Валенцева Т.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020 г.