

**План работ по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ ДО «Дом детского творчества» с.Аромашево
за 2018 года**

№	Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование работ по устранению недостатков	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Недостатков не выявлено		
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках	Недостатков не выявлено		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Недостатков не выявлено		
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		Информация доступна	В текущем режиме
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

№	Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование работ по устранению недостатков	Срок исполнения
1	2	3	4	5
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) в сопоставимых показателях)		Закуплен материал для работы кружков: «Начальное техническое моделирование» («Фанкласстик» – конструктор), «Чудеса для детей» (краски для рисования по ткани, по стеклу, кисти), «Выжигание» (электровыжигатели, фанера), «Волшебная Палитра» (альбомы, кисти, краски акварельные, гуашевые)	1,2 квартал
2.2.	Условия для охраны укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Питание не осуществляется		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Индивидуальная работа ведется в кружках: «Выжигание», «Чудеса для детей», ЮИД «Безопасное колесо», «Волшебная Палитра», «Юный экскурсовод»	1,2 квартал
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Недостатков не выявлено		
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и др.	Недостатков не выявлено		

№	Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование работ по устранению недостатков	Срок исполнения
1	2	3	4	5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		По количеству детей в учреждении ставка психолога не предусмотрена	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		Работа ведется дети с ОВЗ посещают кружки «Изучаем правила дорожного движения», «Выжигание», «Волшебная палитра»	1,2 квартал
3	Доброжелательность, компетентность работника			
3.1.	Доброжелательность и вежливость	Недостатков не выявлено		
3.2.	Компетентность работников	Недостатков не выявлено		
4	Удовлетворенность качеством услуг			
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Недостатков не выявлено		
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Недостатков не выявлено		

№	Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование работ по устранению недостатков	Срок исполнения
1	2	3	4	5
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Недостатков не выявлено		